

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Qonnect B.V.

01-07-2024 – Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland [nr. 53037456]

01 Definities

- 1.1 In deze verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - “Qonnect”: Qonnect B.V. gevestigd te Maastricht-Airport, of een met haar gelieerde vennootschap;
 - “Opdrachtgever/afnemer”: degene die een opdracht verstrekt aan c.q. degene die bij Qonnect B.V. een bestelling plaatst c.q. degene met wie Qonnect B.V. een overeenkomst sluit;
 - “Zaken”: zaken en/of diensten door Qonnect B.V. geleverd aan opdrachtgever/afnemer en/of in bestelling.

02 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle bestellingen bij, opdrachten aan en/of overeenkomsten met Qonnect B.V. tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige verkoopvoorwaarden van Qonnect B.V., hierna te noemen: “de verkoopvoorwaarden”.
- 2.2 Door het geven van een opdracht aan, of het plaatsen van een bestelling bij Qonnect B.V. aanvaardt opdrachtgever/afnemer de toepasselijkheid van deze verkoopvoorwaarden. Indien partijen eenmaal onder de toepasselijkheid van deze verkoopvoorwaarden contracteren, dan zullen deze verkoopvoorwaarden ook van toepassing zijn op latere overeenkomsten, welke partijen met elkaar sluiten.
- 2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden, die door de opdrachtgever/afnemer worden gehanteerd, al dan niet vervat in door opdrachtgever/afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Vermelding of verwijzing in een opdracht of bestelling naar eigen algemene voorwaarden van opdrachtgever/afnemer doen deze niet op de met Qonnect B.V. gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.5 Indien Qonnect B.V. optreedt in haar hoedanigheid als agent/vertegenwoordiger ten behoeve van een derde en handelt in opdracht, voor rekening en voor risico van haar principaal, dan sluit Qonnect B.V. elke aansprakelijkheid (hoe ook genaamd) voor de met opdrachtgever/afnemer gesloten overeenkomst en de uitvoering daarvan uit. In elk geval zijn en blijven, zonodig mutatis mutandis, voorzover mogelijk deze verkoopvoorwaarden van Qonnect B.V. van toepassing.
- 2.6 Deze verkoopvoorwaarden zijn inzichtelijk en opvraagbaar bij Qonnect B.V. in het Nederlands, Engels en Duits. Mocht er verschil van uitleg mogelijk zijn, dan is in alle gevallen de Nederlandse versie van de verkoopvoorwaarden beslissend.

03 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Qonnect B.V. zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever/afnemer gelden als onherroepelijk.
- 3.2 De correcte uitvoering van mondelinge, al dan niet telefonische, opdrachten, komt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever/afnemer.
Qonnect B.V. is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Qonnect B.V. is bovendien slechts gebonden zoals zij heeft aanvaard.
- 3.3 Als opdrachtgever/afnemer aan Qonnect B.V. gegevens, tekeningen etc. verstrekt, mag Qonnect B.V. uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbiedingen hierop baseren.
- 3.4 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn rechtsgeldig gedurende 3 maanden na de datum van de offerte, mits schriftelijk anders overeengekomen doch worden geheel vrijblijvend gedaan. Indien het in de offerte vervatte aanbod wordt aanvaard, heeft Qonnect B.V. het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.5 Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen van Qonnect B.V. medewerkers binden Qonnect B.V. slechts indien zij door Qonnect B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Door Qonnect B.V. aan de opdrachtgever/afnemer bij of na de offerte ter kennis gebrachte monsters of specimen hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.

04 Wijzigingen

- 4.1 Wijzigingen in de koopovereenkomst evenals in de verkoopvoorwaarden zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4.2 In geval van kostprijs verhogende factoren zoals verhoging van kostprijzen en/of verhoging van de prijzen van leveranciers en/of een wijziging van de valutaverhoudingen ten nadele van Qonnect B.V., heeft Qonnect B.V. het recht het prijsverschil door te berekenen.

05 Aflevering en risico-overgang

- 5.1 De opdrachtgever/afnemer draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik, waarop deze aan hem zijn afgeleverd. De zaken zijn aan de opdrachtgever/afnemer afgeleverd zodra de zaken op het door de opdrachtgever/afnemer of bij de bestelling aangegeven adres gedeponereerd zijn of zodra de zaken aldaar door de opdrachtgever/afnemer in ontvangst zijn genomen.
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen bepaalt Qonnect B.V. de wijze van vervoer.
- 5.3 De opdrachtgever/afnemer is verplicht het geleverde bij aankomst te onderzoeken. In geval van vermoedelijke transportschade of vermoedelijk verlies is de opdrachtgever/afnemer verplicht daarvan onverwijld door de vervoerder aantekening te doen maken op de vrachtbrief of pakbon, waarvan een afschrift onverwijld naar Qonnect B.V. moet worden verzonden, en zich terstond met Qonnect B.V. in verbinding te stellen.

06 Overmacht

- 6.1 Overmacht aan de zijde van Qonnect B.V. houdt in iedere onafhankelijke omstandigheid buiten de schuld en risicosfeer van Qonnect B.V. – ook wanneer deze omstandigheid reeds kon worden voorzien op het moment van sluiten van de overeenkomst – welke het Qonnect B.V. blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen en waartoe, voor zover ze al niet in deze omschrijving zijn vervat, in elk geval gerekend worden stagnatie in het vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswegen, gebrek aan grondstoffen, onvoorziene problemen bij productie of transport, ofwel ziekte van personeel, bedrijfsstoring, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, stakingen, transportproblemen, brand, waterschade en andere onderbrekingen in de zaakvoering van Qonnect B.V.
- 6.2 Indien Qonnect B.V. door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in artikel 6.1 bedoeld, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Qonnect B.V. bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De opdrachtgever/afnemer kan uit dien hoofde geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente doen gelden.
- 6.3 Indien Qonnect B.V. door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in artikel 6.1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd, indien de omstandigheid langer dan 60 dagen stand houdt. De opdrachtgever/afnemer kan uit dien hoofde geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente doen gelden.

07 Prijzen

- 7.1 De door Qonnect B.V. te berekenen prijzen zijn de prijzen, vermeld in de op de datum van de aflevering geldende prijslijst, die op aanvraag bij Qonnect B.V. verkrijgbaar is. Alle door Qonnect B.V. opgegeven prijzen (in prijsopgaven, offertes, catalogi, kortingsoverzichten etc.) zijn exclusief omzetbelasting, in Euro tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Qonnect B.V. behoudt zich het recht voor prijzen na het uitkomen van een prijslijst tussentijds te wijzigen. Reeds tot stand gekomen overeenkomsten worden hierdoor niet getroffen.
- 7.2 Alle leveringen vinden Ex Works + doorberekende vracht in rekening gebracht, plaats onder berekening van kosten op de factuur. Deze kosten worden berekend volgens het op het tijdstip van het verrichten van de levering geldende tarief.
- 7.3 Voor kleine orders met een nettowaarde van maximaal € 75,00 excl. B.T.W. wordt naast de normale verzendkosten bovendien € 25,00 in rekening gebracht voor toeslag kleine orders, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Voor zendingen met een ander afleveradres dan dat van onze opdrachtgever/afnemer, wordt naast de normale verzendkosten en mogelijk de kleine order toeslag, een administratie fee van €10,- in rekening gebracht.
- 7.5 Voor door Qonnect B.V. verrichte reparatiediensten zijn de overeengekomen honoraria bindend. De Technische Dienst van Qonnect B.V. beoordeelt of een aangeboden product onder garantie wordt hersteld of onder doorberekening van alle met de reparatie samenhangende kosten. Vervolgens maakt de Technisch Dienst een globale kostenraming van de herstelwerkzaamheden. Bedragen de geraamde kosten meer dan een derde van de nieuwwaarde dan vindt er overleg plaats met de klant. In alle andere gevallen wordt het herstel zonder meer uitgevoerd met doorberekening van de reparatiekosten.

08 Garantie

- 8.1 Qonnect B.V. staat in voor de deugdelijkheid voor de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de opdrachtgever/afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Als blijkt dat de zaken duidelijk aantoonbare gebreken of fabrieksfouten bevatten, dan zal Qonnect B.V. deze gebreken (doen) herstellen of vervangen dan wel een prijsreductie toepassen, één en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Qonnect B.V. Deze garantie geldt gedurende 6 maanden na de aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of mede het gevolg zijn van normale slijtage (zoals batterijen, neusstukjes, draadstiften, enz), onoordeelkundig gebruik, het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, werkzaamheden door derden, montage/installatie of reparatie door derden of door de opdrachtgever/afnemer zonder vracht en de schriftelijke toestemming van Qonnect B.V., na ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de opdrachtgever/afnemer op maat geproduceerde en geleverde producten, het verwerken door de opdrachtgever/afnemer van de zaken.

09 Levering

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats vanaf het magazijn van Qonnect B.V. gevestigd te Nederland, momenteel gevestigd te Maastricht-Airport.
- 9.2 Qonnect B.V. zal de zaken leveren op het tijdstip dat, of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn die bepaald is in de overeenkomst. Overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
Overschrijding van de levertijd verplicht Qonnect B.V. niet tot het doen van enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever/afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen dan wel op te schorten.
- 9.3 Indien geen tijdstip waarop, of tijdvak waarbinnen, geleverd dient te worden is overeengekomen dient levering plaats te vinden binnen een, de aard van de zaak en de omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst.
- 9.4 Blijft de opdrachtgever/afnemer na sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan Qonnect B.V. te harer keuze hetzij leveren op een door Qonnect B.V. te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbonden verklaren, onverminderd het recht van Qonnect B.V. op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 9.5 Qonnect B.V. behoudt het recht om deelleveringen of gecombineerde zendingen voor elke individuele order te sturen.
- 9.6 Voor voorverpakte goederen die per hoeveelheid worden verkocht, moet de gemiddelde waarde van de geleverde goederen ten minste overeenkomen met de nominale hoeveelheid volgens de steekproefprocedure. Een meettolerantie van +/- 3% is toegestaan voor leveringen van voorverpakte goederen met een hoeveelheid van 100 stuks of meer.
- 9.7 Een hoeveelheidstolerantie van +/- 10% wordt getolereerd voor items die specifiek zijn ontworpen volgens de eisen van de klant.
- 9.8 Alle zendingen reizen voor het volledige risico van de inkoper, ongeacht de partij die de vervoerder heeft geïnstrueerd.

- 9.9 Speciale instructies worden alleen geaccepteerd indien schriftelijk aangegeven op de order van de inkoper. Speciale instructies zijn onderworpen aan de goedkeuring van Qonnect B.V.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Qonnect B.V. behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren zaken voor, totdat haar vorderingen te zake van de geleverde en te leveren zaken geheel door de opdrachtgever/afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer overeenkomsten. Indien opdrachtgever/afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Qonnect B.V. gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de opdrachtgever/afnemer terug te halen van de plaats waar ze zich bevinden.
- 10.2 Indien er gerede twijfel bij Qonnect B.V. bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van de opdrachtgever/afnemer is Qonnect B.V. bevoegd levering en verzending uit te stellen, totdat de opdrachtgever/afnemer genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Dit geldt ook voor andere, reeds geleverde en wel volledig betaald zaken. Indien zaken niet volledig betaald zijn, maar wel reeds verwerkt, laat Qonnect B.V. ook het eigendomsrecht op de alsdan ontstane zaken van toepassing zijn.
- 10.3 De opdrachtgever/afnemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde zaken te verpanden, anderszins te bezwaren dan wel de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever/afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Qonnect B.V. te bewaren.
- 10.4 De opdrachtgever/afnemer is verplicht Qonnect B.V. toegang te verlenen tot de plaats waar de geleverde zaken zich bevinden, met name in die gevallen waarin Qonnect B.V. op grond van de wet of op grond van de overeenkomst gerechtigd is de zaken terug te halen.

11 Retentierecht

- 11.1 Qonnect B.V. is gerechtigd enige zaak van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen Qonnect B.V. uit welk hoofde dan ook van de opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever te zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Qonnect B.V. ook ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren. De opdrachtgever/afnemer komt jegens Qonnect B.V. geen retentierecht toe op de door Qonnect B.V. geleverde zaken.

12 Betalingen

- 12.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, op de door Qonnect B.V. daartoe op haar offerte of factuur vermelde bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 In geval de opdrachtgever/afnemer één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is hij een marktconforme maandrente verschuldigd of pro rato een gedeelte van een maand, over het totale openstaande bedrag incl. BTW. Tevens is de opdrachtgever/afnemer de gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, ter hoogte van minimaal 15% van de hoofdsom inclusief B.T.W., doch met een minimum van € 150,-.

- 12.3 Qonnect B.V. is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling van de koopprijs te verlangen dan wel enige vorm van zekerheid voor haar betaling te vorderen. Bij gebreke van voldoening hiervan door de opdrachtgever/afnemer heeft Qonnect B.V. het recht haar prestatie op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 12.4 De opdrachtgever/afnemer komt niet het recht toe zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet indien hij naar zijn mening terechte klachten betreffende de zaken kenbaar maakt.
De opdrachtgever/afnemer heeft evenmin recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen doch Qonnect B.V. is wel steeds bevoegd al hetgeen zij aan de opdrachtgever/afnemer schuldig is te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever/afnemer al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdens betaling aan Qonnect B.V. verschuldigd is.
- 12.5 Door de opdrachtgever/afnemer gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en ten slotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever/afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13 Klachten/reclamaties

- 13.1 De opdrachtgever/afnemer dient bij levering en bij in ontvangstneming van de zaken te controleren of de levering met de bestemming c.q. zijn opdracht overeenstemt bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding dient te maken binnen 8 werkdagen na ontvangst onder opgave van redenen.
De opdrachtgever/afnemer kan op een gebrek geen beroep meer doen als hij niet binnen 8 werkdagen schriftelijk bij Qonnect B.V. heeft gereclameerd. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Qonnect B.V.
- 13.2 De opdrachtgever/afnemer kan op een niet zichtbaar gebrek in het product geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 8 werkdagen, nadat hij de tekortkoming redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Qonnect B.V. te zake schriftelijk heeft geprotesteerd onder opgave van redenen.
- 13.3 Reclames dan wel klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever/afnemer niet op noch geeft dit recht op verrekening.
- 13.4 Klachten kunnen niet worden aanvaard indien het geleverde geheel of gedeeltelijke is verkocht, verwerkt of daarover op enigerlei wijze door de opdrachtgever/afnemer is beschikt.
- 13.5 Indien volgens Qonnect B.V. terechte klachten bestaan, zal de opdrachtgever/afnemer de zaken, op eerste verzoek van Qonnect B.V., direct terugzenden. Qonnect B.V. zal naar eigener keuze of schade vergoeden, of herstel uitvoeren, of een nalevering uitvoeren.

14 Auteursrecht

- 14.1 Het overnemen van tekst en/of afbeeldingen uit publicaties van Qonnect B.V. in welke vorm dan ook, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Qonnect B.V.

15 Ontbinding

- 15.1 Onverminderd het overigens in deze verkoopvoorwaarden bepaalde is Qonnect B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever al dan niet ten gevolge van overmacht in gebreke blijft een of meer bepalingen van deze overeenkomst na te komen, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, onverminderd de overige aan Qonnect B.V. toekomende wettelijke rechten.
- Qonnect B.V. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
- 15.2 Door de ontbinding worden alle vorderingen van Qonnect B.V. op opdrachtgever ook voor zover deze vorderingen voortspruiten uit andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Behoudens de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Qonnect B.V., diens werknemer(s) en/of hulppersonen, sluit Qonnect B.V. iedere aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever/aannemer uit voor alle schade, waaronder begrepen directe schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, vertragingsschade, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever/aannemer etc.
- 16.2 In alle gevallen waarin Qonnect B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van Qonnect B.V., hetzij de netto factuurwaarde van de geleverde zaken en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Qonnect B.V., het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Ieder recht van de opdrachtgever/aannemer tot het vorderen van schadevergoeding vervalt indien die vordering niet uiterlijk binnen een maand na het constateren van de schadeoorzaak schriftelijk aan Qonnect B.V. is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen een jaar na het constateren van de schadeoorzaak in rechte aanhangig is gemaakt.
- 16.3 Mededelingen door of namens Qonnect B.V. betreffende de kwaliteit, de samenstelling, behandeling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, etc. van de producten, al dan niet via afbeeldingen (één en ander in de ruimste zin des woords) zijn door Qonnect B.V. naar beste kunnen opgesteld doch zijn slechts benaderingen en schattingen en kunnen niet worden beschouwd als enige garantie, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.4 De opdrachtgever/afnemer vrijwaart Qonnect B.V., haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Qonnect B.V. van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Qonnect B.V. voortvloeiende kosten.
- 16.5 Ingeval de opdrachtgever/afnemer buiten Nederland is gevestigd en deze zorg draagt voor transport van de producten staat de opdrachtgever/afnemer jegens Qonnect B.V. in voor daadwerkelijke uitvoer uit Nederland van de producten. De opdrachtgever/afnemer vrijwaart Qonnect B.V. voor alle aanspraken van fiscus en/of derden indien de opdrachtgever/afnemer handelt in strijd met het vorenstaande.

16.6 Uitsluiting van aansprakelijkheid van Qonnect B.V. is eveneens van kracht indien Qonnect B.V. gebruik heeft gemaakt van haar opschortingrecht dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst terwijl nadien onherroepelijk vast zou komen te staan dat dit ten onrechte is geschied.

17 Retourvoorwaarden

- 17.1 Bestelde zaken die besteld zijn en nog niet geleverd en bestelde zaken die geleverd zijn:
- ▶ Niet standaard producten en producten die niet uit voorraad geleverd kunnen worden, kunnen niet geannuleerd c.q. teruggezonden worden.
 - ▶ Uit voorraad geleverde en courante producten kunnen in overleg, binnen 10 dagen na leveringsdatum, geretourneerd worden.
- 17.2 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer aan al de volgende stappen is voldaan:
- ▶ Er is een volledig ingevuld retourformulier bij Qonnect B.V. ingediend.
 - ▶ Het retourformulier is door Qonnect B.V. geaccepteerd.
 - ▶ Opdrachtgever/afnemer gaat schriftelijk akkoord met de door Qonnect B.V. bevestigde voorwaarden van retour.
 - ▶ Opdrachtgever/afnemer ontvangt van Qonnect B.V. een retourdocument dat bij de retourzending bijgevoegd dient te worden.
- 17.3 Retourzendingen dienen franco met voorafgaande toestemming van Qonnect B.V. te worden verzonden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij de retourzendingen dienen het factuurnummer, de factuurdatum en het retournummer te worden vermeld.
- 17.4 Uitsluitend retourzaken in ongeschonden staat en verpakking die niet voorzien zijn van gegevens van de opdrachtgever/afnemer zoals reclame, firmanaam, prijs en andere aantekeningen kunnen in behandeling worden genomen.
- 17.5 Wanneer niet aan de retourvoorwaarden is voldaan, zal Qonnect B.V. € 50,- per retour gestuurde artikelcode in rekening brengen.

18 Annulering

- 18.1 De opdrachtgever/afnemer doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
- 18.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 18.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 18.4 Ingeval de opdrachtgever/afnemer de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Qonnect B.V. een door Qonnect B.V. nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever/afnemer is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Qonnect B.V. te vergoeden. Qonnect B.V. is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 20% tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever/afnemer in rekening te brengen.

- 18.5 De opdrachtgever/afnemer is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Qonnect B.V. ter zake.
- 18.6 Door de opdrachtgever/afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 18.7 Bevestigde orders kunnen alleen worden geannuleerd na schriftelijke toestemming Qonnect B.V.

19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle opdrachten van en overeenkomsten met Qonnect B.V. is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De werking van elk Internationaal Verdrag te zake van de koop van roerende zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.

20 Geschillen

- 20.1 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Qonnect B.V. verstrekte opdrachten en/of gedane bestellingen en/of met Qonnect B.V. gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Maastricht.
- 20.2 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten gesloten met een opdrachtgever/afnemer die gevestigd is buiten Nederland, is Qonnect B.V. gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever/afnemer gevestigd is.

De nietigheid, de vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk is, laat de geldigheid van de overige bepaling onverlet.

Opdrachtgever/afnemer en Qonnect B.V. zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of de vernietigde bepalingen.

21 Demonstratie apparatuur

- 21.1 In bepaalde omstandigheden kan Qonnect B.V. demonstratie of leen apparatuur verschaffen. Deze apparatuur is normaal gesproken een nieuw product uit het magazijn. In geval een dergelijk apparaat wordt geretourneerd naar Qonnect B.V. zonder complete originele verpakking en/of beschadigd op welke manier dan ook, behoudt Qonnect B.V. het recht om het product te retourneren naar de afnemer en beschouwt het product als “verkocht” of het apparaat wordt gerepareerd op kosten van de gebruiker. De kosten gemoeid met het opsturen en retourneren komen voor rekening van de opdrachtgever/afnemer.